

Polityka Prywatności

W GB INVEST chronimy dane osobowe, które są zbierane w ramach korzystania przez Ciebie z naszych usług, w tym w szczególności ze strony internetowej www.gbinvest.es, profili w mediach społecznościowych oraz tych zapisywanych w plikach cookies, które są instalowane za pośrednictwem naszych stron.

W związku z tym, zgodnie z art. 13 i art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej: „RODO”), informujemy o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych oraz o przysługujących Ci prawach z tym związanych. Chcemy, by każdy Użytkownik naszego Serwisu, każdy nasz klient, kontrahent i każdy nasz pracownik wiedział dokładnie, w jaki sposób jego dane osobowe są chronione oraz kiedy i komu przekazywane.

1. Dane Administratora danych osobowych

1. Administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu RODO, jest Spółka Grec and Bojanowski Sociedad Limitada NIF: B56961303 z siedzibą w Hiszpanii pod adresem Avenida de Eche 183, Edificio Faxform - Wejście B piętro 1 drzwi nr 4, kod pocztowy 03008 Alicante (dalej jako: GB INVEST).
2. Administrator danych nie wyznaczył inspektora ochrony danych. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem przez GB INVEST danych osobowych można skontaktować się w następujący sposób:
 - a) drogą e-mail: office@gbinvest.es,
 - b) listownie i osobiście pod adresem siedziby: Avenida de Eche 183, Edificio Faxform - Wejście B piętro 1 drzwi nr 4, kod pocztowy 03008 Alicante

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

1. Twoje dane osobowe są lub mogą być przetwarzane przez GB INVEST w następujących celach:
 - a) podjęcia działań przed zawarciem umowy, kontakt z klientem za pośrednictwem formularza kontaktowego;
 - b) wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych (w szczególności: wystawianie i przechowywanie faktur/dokumentów sprzedaży i innych dokumentów księgowych) – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - c) rozpatrzenia reklamacji czy roszczeń związanych z umową — podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO;

- d) ewentualnego zabezpieczenia oraz dochodzenia roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - e) utrzymywania korespondencji mailowej (wysyłka newslettera, aktualnych ofert), kontaktu telefonicznego, prowadzenia fanpage w mediach społecznościowych (Facebook, Instagram, TikTok, Pinterest, LinkedIn), prowadzenia marketingu usług własnych oraz promowania działalności GB INVEST – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
2. W pozostałych przypadkach przetwarzamy dane osobowe na podstawie wcześniej udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody - podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

3. Udostępnianie danych osobowych

1. Twoje dane osobowe mogą zostać udostępnione organom władzy publicznej na ich uzasadnione żądanie oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, jak również mogą być przekazywane podwykonawcom i innym podmiotom zewnętrznym związanym z GB INVEST, takim jak np. firmy ubezpieczeniowe, kancelarie prawne, biuro obsługi finansowo-podatkowej, firmy świadczące usługi informatyczne, consultingowe, z zakresu obsługi płatności internetowych, firmy marketingowe, windykacyjne, oraz inne podmioty uprawnione do tego na mocy odrębnych przepisów prawa.
2. Firmy pełniące rolę dostawców usług na rzecz GB INVEST są zobowiązane do podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych i/lub umowy o poufności, na mocy której zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych jedynie zgodnie z celami umownymi i do stosowania właściwych technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa.

4. Okres przechowywania danych osobowych

1. Twoje dane osobowe będziemy przechowywać przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały one przekazane oraz zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności:
 - a) przez okres niezbędny do wykonania umowy i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, tj. przez okres 10 lat, lub do czasu przedawnienia roszczeń, lub przez okres wymagany stosownymi aktami prawnymi z zakresu prawa pracy, ubezpieczeń społecznych oraz podatków.
 - b) w przypadku przetwarzania danych w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu przez okres do czasu złożenia sprzeciwu, z zastrzeżeniem konieczności przetwarzania danych do końca okresu niezbędnego do ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;



- c) w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody - do czasu jej wycofania.
 - d) ponadto, przez 10 lat będziemy przechowywać dowód udzielonej zgody dla celów związanych z wykazaniem faktów na wypadek ewentualnych roszczeń dotyczących nieprawidłowego przetwarzania przez nas danych osobowych.
2. Po upływie wskazanych wyżej okresów Twoje dane będą trwale usunięte z naszej bazy danych.

5. Prawa użytkowników

1. Na zasadach określonych przepisami RODO, każda z osób, której dane przetwarzamy ma prawo do:
- a) dostępu do treści swoich danych osobowych,
 - b) sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych,
 - c) usunięcia swoich danych osobowych,
 - d) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
 - e) przenoszenia swoich danych osobowych,
 - f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - g) wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 - h) wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Hiszpańska Agencja ds. Ochrony Danych: <https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>;
2. Nie wszystkie Twoje żądania będziemy jednak mogli zawsze spełnić. Zakres przysługujących praw zależy bowiem zarówno od przesłanek prawnych uprawniających do przetwarzania danych, jak i często – sposobów ich gromadzenia.
3. Jednocześnie informujemy, iż przesyłany Użytkownikom newsletter może zawierać zarówno informacje bezpośrednio dotyczące działalności Administratora, jak też podmiotów związanych z naszą firmą. Abonent newslettera może w każdej chwili zrezygnować z jego otrzymywania.
4. W przypadku chęci skorzystania z przysługujących Tobie praw jako podmiotowi danych osobowych, możesz się skontaktować z Administratorem za pomocą następujących danych kontaktowych:
- a) za pośrednictwem poczty elektronicznej, przesyłając informację na adres: office@gbinvest.es
 - b) listownie i osobiście pod adresem: Avenida de Eche 183, Edificio Faxform - Wejście B piętro 1 drzwi nr 4, kod pocztowy 03008 Alicante

6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

1. GB INVEST przekazuje dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne i wyłącznie odbiorcom, którzy gwarantują najwyższą ochronę i bezpieczeństwo danych. m.in. poprzez:
 - a) współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej;
 - b) stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
 - c) stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy;lub tym, na przekazywanie danych osobowych których, Użytkownik wyraził zgodę.
2. W bieżącej działalności Administrator korzysta z usług platform Facebook, Instagram (Meta Platforms) TikTok, LinkedIn oraz Pinterest. Obecnie usługi oferowane przez te platformy dostarczane są głównie przez podmioty znajdujące się w Unii Europejskiej. Należy, jednakże każdorazowo zapoznać się z polityką prywatności tych dostawców w celu otrzymania aktualnej informacji w zakresie ochrony danych osobowych.
3. Szczegółowe informacje dostępne są w treści polityki prywatności każdego z dostawców tych usług, dostępnych na ich stronach internetowych znajdujących się pod adresem:
 - a) Meta Platforms Ireland Limited (Facebook, Instagram) - <https://www.facebook.com/about/privacy>.
 - b) TikTok - <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/new-privacy-policy/pl-PL>,
 - c) Pinterest - <https://policy.pinterest.com/pl/privacy-policy>,
 - d) LinkedIn - <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>

7. Wtyczki społecznościowe, linki odsyłające

1. W serwisie www.gbinvest.es wykorzystujemy wtyczki portali społecznościowych: Facebook, Instagram, TikTok, Pinterest, LinkedIn.
2. Odwiedzając naszą stronę żadne dane nie są automatycznie przesyłane do wskazanych powyżej sieci. Dopiero kiedy Użytkownik kliknie określony przycisk, jego przeglądarka internetowa połączy się z serwerami dostawcy mediów. Oznacza to, że klikając elementy, a następnie symbol danej sieci społecznościowej, użytkownik wyraża zgodę, aby jego przeglądarka internetowa nawiązała połączenie z serwerami tych sieci oraz przesłała dane dotyczące korzystania do jej operatora (również w przypadku, gdy Użytkownik nie posiada profilu w ramach takiego portalu). Nie mamy wpływu na rodzaj ani zakres danych zbieranych przez te platformy.
3. Informujemy, iż w związku ze specyfiką wskazanych platform informacje o osobach obserwujących fanpage, o polubieniach, a także treści komentarzy, posty i inne informacje dostarczane przez użytkowników są jawne.

8. Informacja o profilowaniu, dobrowolności podania danych

1. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przy wykorzystaniu systemów informatycznych oraz w formie papierowej.
2. Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania w przypadku gdy korzystasz z naszych profili w mediach społecznościowych. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji będzie odbywało się na zasadach określonych w regulaminie Facebook, Instagram, TikTok, Pinterest, LinkedIn. Konsekwencją takiego przetwarzania będzie wyświetlanie informacji od administratora fanpage.
3. Podanie danych osobowych może stanowić wymóg ustawowy, umowny bądź być warunkiem zawarcia umowy, a podanie danych może być niezbędne dla określonego celu.
 - a) Jeśli nie podasz danych wymaganych ustawą, Administrator nie będzie mógł zrealizować wynikającego z ustawy obowiązku, co może skutkować brakiem możliwości realizacji Twojej sprawy, a także konsekwencjami przewidzianymi przepisami prawa.
 - b) W przypadku, gdy będzie istniał wymóg umowny, a nie podasz swoich danych, nie będzie możliwości wykonania takiej umowy.
 - c) Jeśli nie podasz danych wymaganych do zawarcia umowy, nie będziemy mogli zawrzeć takiej umowy.
 - d) Podanie przez Ciebie danych dodatkowych (nieobowiązkowych), w zakresie niewynikającym z przepisów prawa, jest dobrowolne, ale może okazać się konieczne dla załatwienia sprawy w oczekiwany przez Ciebie sposób.

9. Bezpieczeństwo danych osobowych

1. GB INVEST na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez nas w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane zadania. Administrator dba o to, aby wszystkie operacje na danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.
2. GB INVEST posługuje się odpowiednimi technicznymi, administracyjnymi i materialnymi zabezpieczeniami w celu ochrony Twoich danych przed ich utratą, użyciem niezgodnym z przeznaczeniem lub nieautoryzowaną modyfikacją. Jednocześnie podejmujemy starania, by zagwarantować stałą aktualność naszych zabezpieczeń w obliczu nowo wykrytych zagrożeń.
3. GB INVEST podejmuje wszelkie niezbędne działania, a także wymusza takie działania na podwykonawcach i innych podmiotach nim współpracujących. Wymusza także uzyskanie gwarancji stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.

4. Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że żadne zabezpieczenia nie gwarantują absolutnej ochrony danych osobowych. Każdy użytkownik Internetu musi zdawać sobie sprawę z faktu, że internetowe transmisje danych nigdy nie są całkowicie bezpieczne ani wolne od błędów. Dlatego zalecamy ochronę własnego komputera jak i hasła dostępu przed nieautoryzowanym użyciem przez inne osoby.

10. Polityka wykorzystywania plików Cookies (Ciasteczka)

1. Witryna www.gbinvest.es nie zbiera w sposób automatyczny żadnych danych, z wyjątkiem danych zawartych w tzw. Plikach cookies.
2. Pliki cookies to małe pliki tekstowe wysyłane przez witrynę i przechowywane na komputerze (tablecie, telefonie) Użytkownika zawierające pewne informacje związane z korzystaniem przez niego z witryny. Wykorzystywane przez nas pliki cookies mogą mieć charakter tymczasowy lub trwałe. Tymczasowe pliki cookies są usuwane z chwilą zamknięcia przeglądarki.
3. W ramach Witryny stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
 - a) pliki cookies umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Witryny, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Witryny
 - b) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Witryny
 - c) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika.
4. W jakim celu serwis korzysta z plików cookies?

Pliki cookies wykorzystywane przez serwis www.gbinvest.es pozwalają na odpowiednie dostosowanie wyświetlanych na stronie informacji i personalizowanie prezentowanych treści. Pozwalają one również mierzyć interakcje użytkowników na stronach internetowych. Stosujemy pliki cookies w celu dopasowania i poprawienia sposobu działania serwisu, jak również w celu mierzenia efektów akcji przeprowadzanych w ramach serwisu. Pliki cookies umożliwiają określanie Twoich upodobań, co pozwala na stałe podnoszenie jakości naszych usług. Pliki cookies nie są wykorzystywane przez nas do kontaktu z Tobą za pomocą telefonu, maila czy poczty. Przykłady wykorzystania plików cookies w ramach serwisu:

- dopasowanie reklam emitowanych na stronie www;
- analizowanie preferencji użytkownika, jego aktywności w serwisie;
- dostosowanie treści reklam emitowanych w sieci reklamowej m. in. Google (remarketing);

- mierzenie skuteczności prowadzonych akcji na rzecz GB INVEST, np. w Google, sieciach afiliacyjnych, programach partnerskich;
- zapamiętywanie braku zgody na wyświetlanie w przyszłości określonych treści.

5. Wykorzystujemy też cookies zewnętrzne: a) Google Analytics

W celu analizy i ulepszenia funkcjonowania swojego serwisu korzystamy z usług i funkcji reklamowych oferowanych przez Google Analytics dostarczanej przez Google Inc. Google Analytics przetwarza otrzymane dane w sposób zbiorczy i zanonimizowany, zatem nie jest możliwa identyfikacja pojedynczej osoby, której dane zostały pozyskane. Google Analytics wykorzystuje pliki cookies do analizy w jaki sposób korzystasz z serwisu i tworzenia zbiorczych statystyk / raportów odwiedzających. Ponadto dzięki Funkcji reklamowej Google Analytics możemy:

- korzystać z remarketingu z wykorzystaniem Google Analytics;
- przygotowywać raporty wyświetleń w sieci reklamowej Google;
- przygotowywać raporty danych demograficznych i zainteresowań w Google Analytics;
- korzystać z zintegrowanych usług, które wymagają od Google Analytics zbierania danych do celów reklamowych, w tym z wykorzystaniem identyfikatorów i plików cookies dotyczących reklam.

W każdej chwili możesz zmienić swoje ustawienia reklam w ramach Google, w tym wyłączyć personalizację reklam, która pozwala Google na korzystanie z informacji o Twojej aktywności na koncie Google, informacji przechowywanych w usługach Google (takich jak wyszukiwarka i YouTube) oraz danych dotyczących przeglądania pochodzących z witryn i aplikacji partnerów Google. Ustawienia reklam możesz zmienić pod adresem: <https://adssettings.google.com>. Jeżeli nie chcesz aby Google Analytics zbierało dane dotyczące Twojej aktywności w serwisie, możesz skorzystać z dodatku do przeglądarki blokującego Google Analytics. W tym celu pobierz i zainstaluj darmową wtyczkę dostępną pod adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>. Wówczas Google Analytics nie będzie zbierało danych o odwiedzinach w serwisie, a Ty nadal będziesz mieć dostęp do serwisu. Szczegółowe informacje o sposobie zbierania i przetwarzania danych przez Google Analytics dostępne są pod adresem: <https://policies.google.com/privacy/partners?hl=pl>, natomiast pełna polityka prywatności Google Inc. dostępna jest pod adresem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.

b) HotJar

W celu analizowania i ulepszenia serwisu www.gbinvest.es korzystamy z narzędzia HotJar, które rejestruje dane odnośnie zachowania w serwisie – m.in. ruch kursora, przewijanie strony, lokalizacja, system operacyjny i przeglądarka.

6. Jak wyłączyć obsługę ciasteczek?

Możesz w każdym czasie zmienić ustawienia przeglądarki związane z ustawieniami plików cookies, zezwalać stronom na zapis i odczytywanie plików cookies, włączyć i wyłączyć obsługę plików cookies.

- przeglądarka Firefox
- przeglądarka Google Chrome
- przeglądarka Internet Explorer
- Przeglądarka Safari

11. Zmiany Polityki

W celu uaktualnienia informacji zawartych w niniejszej Polityce prywatności oraz jej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, niniejsza Polityka prywatności może ulec zmianie.

W przypadku zmiany treści Polityki prywatności, zmieniona zostanie data jej aktualizacji wskazana na końcu jej tekstu. W celu zasięgnięcia informacji o sposobie ochrony danych osobowych, Administrator rekomenduje Użytkownikom regularne zapoznawanie się z postanowieniami Polityki Prywatności.

Ostatnia aktualizacja niniejszego dokumentu miała miejsce dnia 24.04.2024.